

SelectLine  
SUCCESS  
STORY

**SelectLine Partner:**  
Gadola Information Systems GmbH  
Neugutstrasse 16  
CH-8304 Wallisellen  
Tel: +41 (0)44 824 88 60  
eMail: info@gadola.com  
Internet: www.gadola.com

Einfach  
überzeugend.

**Zamba**<sup>®</sup>  
100%  
fresh juice

## Der Anwender

Die 2002 gegründete Zamba Fruchtsäfte AG ist in der Schweiz der führende Hersteller von frisch gepressten Fruchtsäften, die täglich mit modernen Fruchtpressen und unter optimalen hygienischen Bedingungen produziert werden. Heute werden von 43 Mitarbeitern über 500 Kunden mit einem ganzjahres- und einem saisonalen Sortiment beliefert. In Zürich befinden sich Produktion, Abfüllung und Logistik. Zamba, seit 2008 ein Tochterunternehmen der Eckes-Granini Group, achtet bereits beim weltweiten Einkauf auf Frische und beste Qualität.

**«Für unser Unternehmen war SelectLine die richtige Investition.»**

Daniel Hirt  
Leitung Supply Chain Management  
und Mitglied der  
Zamba-Geschäftsleitung

## Zamba Fruchtsäfte AG

Ansprechpartner  
Daniel Hirt

Hofwisenstrasse 48  
CH-8153 Rümlang  
Telefon: +41 (0)44 405 10 10  
eMail: info@zamba.ch  
Internet: www.zamba.ch

## SelectLine in der Praxis Lebensmittel-Industrie

Selectline: Effiziente Geschäftsprozesse für die Frische-Logistik

### → Die Ausgangssituation

„Fruchtsaftherstellung und Logistik sind“, so Daniel Hirt, „ein sehr schnelles, aber auch komplexes Geschäft.“ Mehr Kundenaufträge, ein grösseres Produktangebot, erhöhte Anforderungen im Qualitätsmanagement, beschleunigte Vertriebs- und Serviceprozesse - es wurde immer schwieriger, allen Anforderungen des Unternehmenswachstums gerecht zu werden. Die bisher von Hand mit Hilfe von Excel-Tabellen geführte Auftragsabwicklung und Fakturierung und die damit verbundenen Prozesse in der Auftragsbearbeitung waren zu aufwändig geworden, um die tägliche Produktion so zu steuern, dass nicht zuviel und auch nicht zuwenig Fruchtsaft gepresst wird. Daher entschied sich die Geschäftsleitung, die kaufmännische Software SelectLine einzuführen.

### → Die Lösung: SelectLine



*Bestelleingänge bis 11.00 Uhr  
sind bis 16.00 Uhr ausgeliefert.*

Schrittweise wurden die SelectLine-Module Auftrag, Rechnungswesen, Kassabuch sowie Lohn implementiert - heute ist die Software mit insgesamt acht Lizenzen im Einsatz. Alle kunden-, lieferanten- und auftragsbezogenen Daten sind in der SelectLine unterlegten SQL-Datenbank gespeichert, auf die alle Nutzer zugreifen. Installiert wurden in Zürich neben dem SelectLine-Datenserver weitere Server für Netzwerk- sowie Customer-Relationship-Management-Aufgaben (CRM), wobei die Aussendienstmitarbeiter vor Ort alle zur Besuchs- und Servicerapportierung sowie die zur Auftragsbearbeitung

notwendigen Anwendungen direkt über VPN-gesicherte Internetverbindungen auf dem CRM-Server in Zürich abrufen können. Bei der Implementierung vertraute das Unternehmen auf die Branchenkompetenz und Projekterfahrung des SelectLine Kompetenzpartners Gadola Information Systems GmbH aus Wallisellen, mit der ein umfassender Betreuungsvertrag abgeschlossen wurde, der auch die Netzwerk- und Systemadministration der insgesamt 18 SelectLine-Arbeitsplätze beinhaltet.

Mit SelectLine sind bei Zamba alle logistischen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen in der Auftragsbearbeitung, Finanz- und Lohnbuchhaltung abgedeckt. In der Auftragsverwaltung sind dies speziell die Bereiche Kundendatenverwaltung, Offertwesen, Auftragsbearbeitung, Aussendienst- bzw. Besuchsrapportierung, Fakturierung und Versand. Dazu Daniel Hirt: „Bestelleingänge bis 11 Uhr sind in der Regel bis 16 Uhr im Raum Zürich ausgeliefert. Wenn ein Kunde bis 11.00 Uhr nicht bestellt hat, wird er von unseren Mitarbeitern angerufen und daran erinnert, dass eigentlich eine ganz bestimmte Charge zu bestellen wäre, die aus den Aufträgen der Vergangenheit hochgerechnet wurde.“ Um eine möglichst kurze Fahrtstrecke bei der Auslieferung zu erreichen, wurde von Gadola ein Routenplanungsmodul entwickelt, das bereits bei der Kommissionierung auf den Rüstscheinen die Reihenfolge der Beladung vorgibt und nach denen auch die Saftproduktion erfolgt.

### → Der Kundennutzen

Daniel Hirt: „Mit SelectLine können wir schnell reagieren, Bestellungen bearbeiten, jederzeit detaillierte Informationen über unsere Produkte sowie umfassende Daten über alle Geschäftsprozesse erhalten. Die Planungssicherheit im Unternehmen ist gestiegen.“ Alle Daten lassen sich differenziert nach Produkten und Produktkategorien, Absatzkanälen, regionalen Märkten oder beliebigen anderen Faktoren miteinander verknüpfen.



**SelectLine**<sup>®</sup>  
Kaufmännische Software

Achslenstrasse 15 | CH-9016 St.Gallen  
Tel. +41 (0)71 282 46 48 Fax +41 (0)71 282 46 47  
info@selectline.ch www.selectline.ch

© MAXXIMUM-PR  
08/2011  
info@maximum-pr.de